

事業所名 放課後等デイサービス JOYヴィレッジ伊勢原校

公表日 年月日 令和7年2月10日

利用児童数 32名

回収数 27名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	6			・もう少し広いと思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		1	・職員の配置人数はよく分からない ・よく見てくれていると思う	・常勤職員が4名いますので、基本的には毎日4名以上の職員を配置しています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1		3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2	1		・気になること困っていること等聞いて もらい対応してもらっている	・ありがとうございます。心配なこと、 気づかないことがありましたらお声掛け ください
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1			・細かく計画して貰っている	・ありがとうございます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	6	9		・地域の方々との交流機会も持てるよう に計画していきたいと思います
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	6	1	4	・家族支援プログラムや参加できる研修 会はありましたか？	・現状は家族支援プログラムの機会を設 けていませんが、県市の開催研修のご案内 内をすると共に、お困りごとなどに個別 に対応していく機会から設けていきたく と考えています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26		1		・連絡帳で家とデイでの様子を共有でき ている	・ありがとうございます。更に共有でき るようにしていきたいと思います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26		1		・進学相談などできたら嬉しい	・お困りごとなどに個別で対応していく 機会を設けていきたいと考えています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26		1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	2	8		・保護者会を年に1回実施しておりま す。お子様達の活動の様子、事業所活動 をお話してします。またご家族で参加で きるイベントを開催することもありま す。お便りを通して周知させて頂きま すので是非ご参加ください
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			4		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	1	1	・送迎時、連絡帳で細かくできている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25			2	・SNSは見えていない ・毎月の手紙で様子がよく分かる	・毎月のお便りに加え、HPから自己評価結果やブログを見ることができます。是非覗いてみてください。ブログでは日々の活動の様子を見ることが出来ます。 https://joy-akari-isehara.com
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		3	・送迎車が宣伝にならないと良いと思う	・お子様達が分かりやすく安心して通えるようにと送迎車のラッピングがされていますが、ご意見を尊重し、気をつけていきたいと思っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		4		・各種マニュアルを策定し、各種訓練を実施していますので、お便りを通じてご報告いたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		6		・お子様の利用時に災害時の避難訓練を年に2回実施しています。お便りを通して周知もしていますのでご確認ください
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			4		・非常災害時の準備を徐々に進めています。備蓄購入や引渡しカードへのご記入ありがとうございます。今後も継続していきますので、周知させて頂くとともに、ご協力お願いいたします
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			4	・電話、連絡帳、送迎時に伝えて貰っている	・ありがとうございます。心配なことがありましたら遠慮なくご連絡ください
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2		1	・色々なイベントを楽しみにしている ・お友達や職員さんと会えるのを楽しみにしている	・ありがとうございます。引き続き楽しく通える支援を考えていきたいと思しますので、今後ともよろしく願いいたします
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1		1		